

CHALUPA „U TŘÍ MEDVĚDŮ“ UBYTOVACÍ ŘÁD

UBYTOVÁNÍ

V pensionu může být ubytován pouze host, který je k ubytování přihlášen po předložení občanského průkazu, platného cestovního pasu, nebo jiného dokladu o totožnosti. Host bude zapsán do evidence ubytovaných.

Penzion předá hostovi při zahájení ubytování klíč od vstupních dveří. Host je povinen tento klíč zabezpečit tak, aby se nedostal ke třetím osobám či nemohl být jinak zneužit neoprávněnými osobami.

Host odpovídá za klíč od pokoje (případně vstupních prostor). V případě ztráty klíče je host povinen zaplatit 500,- Kč za každou vložku, kterou bude muset penzion vyměnit.

Obsazování pokojů bude provedeno dle počtu lůžek. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal při příchodu. Nebyla-li doba pobytu sjednána jinak, pokoje jsou připraveny od 15:00 hod, poslední den pobytu host uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hod. Neučiní-li tak, provozovatel je oprávněn účtovat pobyt na další den.

Pokud provoz pensionu dovoluje, je možno domluvit i pozdější hodinu pro uvolnění pokoje.

Při uvolnění pokoje je host povinen předat pokoj v uklizeném stavu, totéž platí o společných prostorách (společenská místnost, komora, koupelny a WC).

Host může penzion opustit i před uplynutím doby ubytování. Penzion má však nárok na náhradu v případě, že nebude pokoj poskytnut jinému hostovi. Náhrada je ve výši ceny ubytování. V případě, že host prokáže, že nemohl újmě penzionu zabránit nebude penzion náhradu požadovat.

Po objektu se host pohybuje pouze v domácí obuvi (přezůvkové obuvi), je nepřípustné chodit v tzv. přezkáčích, snowboardových botech, pohorkách apod.

K uskladnění sportovních potřeb (lyže, snowboard, běžky, sáně, boby apod.) je určen výlučně prostor lyžárny, kterou je host pokaždé povinen ve vlastním zájmu zamykat.

Pro sportovní obuv a ostatní obuv venkovní je určen prostor botárny. Bez vědomí ubytovatele je pohyb nepřihlášených osob ve všech prostorách pensionu zakázán.

V době od 22:00 hod do 7:00 hod je host povinen dodržovat noční klid.

PLATBY

Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem.

Každý ubytovaný host je povinen v čas a řádně uhradit platby za ubytování a jiné dohodnuté služby. Záloha je ubytovateli poskytována dle osobní dohody.

PROVOZNÍ POKYNY

V celém objektu je zakázáno kouřit a používat otevřeného ohně, kromě krbových kamen a svíček ve společenské místnosti. Host odpovídá za jejich bezpečný provoz.

V pokoji a společných prostorách není dovoleno provádět zásahy do elektrické sítě, nebo jiné instalace.

V pokojích, které jsou vybaveny regulací topení, je zakázáno jakkoli manipulovat s regulačním zařízením. Pokud Vám nevyhovuje teplotní režim, požádejte prosím ubytovatele o nastavení individuálního režimu. Nové nastavení není jakkoli zpoplatněno.

Není dovoleno užívat vlastních elektrospotřebičů (např. varné konvice, vařiče, toustovače apod.). Vyjímkou jsou holicí strojky, vysoušeče vlasů, kulmy. Za použití povolených spotřebičů (se souhlasem provozovatele) zodpovídá host a ručí za jakékoliv škody způsobené jejich provozem.

Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout televizi, uzavřít okna a při ukončení pobytu odevzdat klíč.

V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k přírodnímu prostředí Vás žádáme, abyste v zimním období nevětrali dlouhodobě, natož pak za účelem snížení teploty v pokoji. Pokud Vám nevyhovuje teplotní režim, obraťte se na ubytovatele. Větrejte krátkodobě, za účelem výměny vzduchu v místnosti.

Krbová kamna ve společenské místnosti slouží pro vytvoření celkové pobytové pohody. Je zakázáno v nich spalovat jakýkoli druh odpadu, k topení je určeno připravené dřevo.

V rámci ochrany životního prostředí Vás prosíme o třídění odpadu v základném členění – tj. papír, sklo, plasty, nebezpečný odpad (baterie, barvy apod).

Malá domácí zvířata mohou být umístěna v prostorách pensionu jen se

souhlasem majitele.

Majitel zvířete je povinen prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu.

Není dovoleno, aby zvířata byla ponechána v pokoji bez dozoru svého majitele.

Zvířata nesmí ležet na lůžku, nebo ostatním za řízení pro hosty, musí mít svůj pelech.

Nelze užívat sprchy, nebo umyvadla ke koupání, nebo mytí zvířat.

Ke krmení zvířat nesmí být používán inventář, který slouží hostům.

Majitel zvířete odpovídá za dodržování nočního klidu od 22:00 hod. do 7:00 hod.

Host nesmí do ubytovacích prostor vpouštět jiné osoby, či zvířata bez souhlasu penzionu.

Zapůjčení výčepního zařízení, veškerá manipulace a užívání na vlastní riziko.

ŘÁD BAZÉNU

Nájemce prohlašuje, že je srozuměn s tím, že koupání v bazénu je na jeho vlastní nebezpečí.

Nájemce odpovídá, za ostatní ubytované včetně nezletilých dětí, za případné úrazy v bazénu i v celém objektu pronajímatel nenesou žádnou odpovědnost.

Nájemce ani další ubytované osoby nejsou oprávněni, s jakoukoliv manipulací se zařízením bazénu.

V případě poškození je povinen uhradit majiteli škodu.

BEZPEČNOST

Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách penzionu. Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorech penzionu i v jeho venkovní části.

V případě zjištění požáru je host povinen ho vlastním i silami uhasit, popř. jej ohlásí na telefonní číslo 150 a ihned provozovateli objektu.

Ubytovatel přivolá lékařskou pomoc pro hosta, který onemocní nebo je zraněn, příp. zajistí převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči si host hradí sám.

Vstup na okolní pozemky penzionu pouze na vlastní nebezpečí.

V zimním období je host povinen dbát opatrnosti z hlediska nebezpečí úrazu padajícím sněhem nebo ledem ze střechy.

ŠKODY

Za škody způsobené na majetku pensionu odpovídá host v plném rozsahu.

Je zakázáno poškozovat vybavení pensionu, ať už úmyslně, nebo z nedbalosti (např. ponecháním svěřených osob bez dozoru). Ubytovatel má právo vyžadovat náhradu škody způsobenou úmyslně, nebo hrubou nedbalostí.

Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech pensionu, nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli ubytovatel prohlašuje, že dělá a bude dělat všechno pro to, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo.

Majetek ubytovaných není pojištěn.

Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných.

Ubytovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Zdraví ani život ubytovaných není ubytovatelem pojištěno.

V případě ztráty klíčů je host povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli a uhradit vzniklou škodu.

V případě, že vznikne škoda na zařízení a vybavení objektu, je host povinen škodu neprodleně nahlásit provozovateli a vyčíslenou škodu uhradit, pokud neprokáže, že škodu nezavinil.

Při hrubém znečištění pokoje bude účtován poplatek ve výši 1 000,- Kč.

OSTATNÍ

Každý ubytovaný host, je povinen dodržovat tento ubytovací řád a dobré mravy.

V případě, že jej závažným způsobem poruší, má majitel pensionu právo smluvní poměr s ním ukončit bez náhrady.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Majitel objektu – Petra Havrišáková: 736 104 437

Správce objektu – Jan Jirousek: 732 244 114

Tísňové volání:
SOS 112

Hasiči 150
Zdravotnická záchranná služba 155
Policie 158
Městská policie 156

Lékařská pohotovost
oblastní nemocnice Trutnov, LSPP 841 155
155 Zdravotní ordinace Černý Důl
MUDr. Jebavá 499 435 024, (Vrchlabí 499 429 464)

Poruchy
Porucha plyn 1239 (zákaznická linka- 800 900 101)
Porucha voda 499 522 331
Porucha elektřina 840 850 860

Městys Černý Důl 499 435 164
Info centrum Černý Důl 499 429 618
Knihovna - Vladimír Vít 732 728 294
Tělocvična Čistá v Krkonoších 499 435 029, 605 883 969
Kominíci (Hostinné) 499 524 186 (Po-Pá 7:00-9:00)
Transport Trutnov (odvoz odpadu) 499 811 971